

かわさきし がいこくじん かいご せいかつ せ わ あんけーと  
川崎市の 外国人の 介護 (生活の 世話) についての アンケート

質問1 この アンケートを 書いている人は だれですか。(1つに ○をつけてください)

1. 介護 (生活の 世話) が 必要な人
2. 介護が 必要な人の 家族
3. 介護職員 (仕事で 介護を している 人)
4. その他 ( )

介護 (生活の 世話) が 必要な人について 質問 します。(質問2 から 質問14 まで)

質問2 介護が 必要な人は 男 ですか 女 ですか。(1つに ○をつけてください)

1. 男
2. 女

質問3 介護が 必要な人の 国籍は どこ ですか。(1つに ○をつけてください)

1. 中国
2. 韓国・朝鮮
3. ブラジル
4. ペルー
5. フィリピン
6. タイ
7. ベトナム
8. ネパール
9. その他 ( )

質問4 介護が 必要な人は 何歳 ですか。(1つに ○をつけてください)

1. 40歳から 49歳まで
2. 50歳から 59歳まで
3. 60歳から 69歳まで
4. 70歳から 79歳まで
5. 80歳以上

質問5 介護が 必要な人は どこに 住んでいますか。(1つに ○をつけてください)

1. 川崎区
2. 幸区
3. 中原区
4. 高津区
5. 宮前区
6. 多摩区
7. 麻生区
8. その他 ( )

質問6 介護が 必要な人は 日本に 来て 何年 ですか。

1. 1年から 5年
2. 6年から 10年
3. 10年から 19年
4. 20年以上
5. 分かりません

質問7 介護が 必要な人は だれと 住んでいますか。

1. 一人で 住んでいます
2. 夫婦二人で 住んでいます
3. 子どもや 孫などと 一緒に 住んでいます
4. その他 ( )

質問8 介護が 必要な人は 介護保険に 入っていますか。(1つに ○をつけてください)

「介護保険」：年を とって 生活が できなくなったとき いろいろな サービスを 受けることが できる 制度 (決まりごと)。皆で お金を 出し合います。

1. 入っています
2. 入っていません
3. 分かりません

質問9 介護保険に 入っていない人に 質問します。

なぜ 介護保険に 入っていないのですか。(1つに ○をつけてください)

1. 介護保険について 知りません
2. 介護保険は 使いません
3. 払う お金が 高いから
4. その他 ( )
5. 分かりません

質問10 介護が 必要な人の 介護認定は どれですか

※「介護認定」：介護が 必要な 人が どれくらい 困っているかを 調べます。

そして「要支援(少し 困って いる 人)」から「要介護(とても 困って いる 人)」

まで 分けます。要介護は どれくらい 困っているかによって 1から 5まで あります。

1. 認定を 受けていない
2. 要支援
3. 要介護1
4. 要介護2
5. 要介護3
6. 要介護4
7. 要介護5

質問11 今 介護が 必要な人が 使っている サービスは どれですか。

(使っているものに 全部 ○を つけて ください)

1. ケアプラン：介護サービスの 計画です。どのサービスを 使いますか。  
どれだけ 使いますか。 ケアマネージャーと 一緒に 考えます。
2. 訪問介護：介護の 専門の人（ホームヘルパーなど）が 家に 来ます。  
お風呂、トイレ、食事などの 世話や 料理、洗濯、掃除などを します。
3. 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護：  
定期巡回：1日に 2-3回 専門の人が 家に 来ます。  
随時対応型：必要なときに 連絡をすると 専門の人が 家に 来ます。  
訪問介護看護：2. 訪問介護と 5. 訪問看護の 両方 受けることができます。
4. 訪問 入浴介護：専門の人が お風呂を 持って 家に 来ます。  
介護が 必要な人を お風呂に 入れます。
5. 訪問看護：看護師など 専門の人が 家に 来ます。  
病気や 障がいのための 世話を します。
6. 訪問 リハビリテーション：専門の人が 家に 来ます。  
家で リハビリテーション（からだの 動きや 働きなどを 訓練して  
よくすること）を します。
7. 小規模 多機能 居宅介護：「通い：9. デイサービス」、「2. 訪問介護」、「泊  
まり：11. ショートステイ」を 組み合わせて 使うことが できます。
8. 看護 小規模 多機能型 居宅介護：7に 5. 訪問看護を 足したもの  
です。「通い：デイサービス」、「訪問介護」、「泊まり：ショートステイ」、「訪問  
看護」を 組み合わせて 使うことが できます。
9. デイサービス：昼間 施設に 行き 生活を します。
10. デイケア：昼間 病院などに 行き リハビリテーション（からだの 動  
きや 働きなどを 訓練して よくすること）を 受けます。
11. ショートステイ：短い 期間 施設に 泊まります。
12. 福祉用具 貸与・購入：介護が 必要な人が 使う 道具を 借りたり  
買ったたり します。

13. 住宅補修：介護が 必要な人のために 住んでいる 家を 直します。

例えば 手すりを つけます、床を たいらに します など。

14. 今は どれも 使って いません。

質問12 介護の サービスを 使っている人に 聞きます。

介護の サービスは よいと 思いますか。

1. とても よい
2. よい
3. 普通
4. あまり よくない
5. 全然 よくない
6. 今は 使っていません

質問13 介護の サービスを 使っていない人に 聞きます。

なぜ 介護の サービスを 使っていないのですか。

1. 自分で 生活できますから
2. 家族が 介護しますから
3. 家族 じゃない人を 家に 入れたくありませんから
4. 施設に 入る 順番を 待っていますから
5. 介護保険に 入っていませんから
6. その他 ( )

質問14 これからも 家で 生活するために 必要な サービス (手伝い、世話) は  
 どれですか (必要だと 思うことに ○を つけて ください)

1. お弁当を 届けて くれます
2. 料理を つくって くれます
3. 掃除 洗濯を して くれます
4. 買い物に 行って くれます
5. ゴミを 出して くれます
6. 一緒に 病院に 行って くれます
7. 病院に 行くとき 買い物に 行くとき 車で 連れて 行って  
 くれます
8. 見守り、声かけ：様子を 見たり 声をかけたり して くれます
9. ときどき 行って 他の人と 話が できる場所が  
 あると よいです。
10. その他 ( )

介護を している人に 質問します (質問15 から 質問18 まで)

質問15 介護が 必要な人から 見ると あなたは どれですか。

答え：わたしは 介護が 必要な人の ( ) です。

1. 妻
2. 夫
3. こども
4. こどもの妻 こどもの夫
5. 兄弟 姉妹
6. 介護が 仕事の人
7. その他 ( )

質問16 あなたは 何歳ですか。(1つに ○を つけてください)

- |                |                |                |
|----------------|----------------|----------------|
| 1. 20歳以下       | 2. 20歳から 29歳まで | 3. 30歳から 39歳まで |
| 4. 40歳から 49歳まで | 5. 50歳から 59歳まで | 6. 60歳から 69歳まで |
| 7. 70歳から 79歳まで | 8. 80歳以上       | 9. 分かりません      |

質問17 <sup>いつも</sup>今 <sup>いま</sup>あなたは <sup>かいご</sup>どんな介護を <sup>おも</sup>していますか。(いくつでも ○ができます)

<sup>からだ</sup> <sup>せわ</sup>  
【体の世話】

1. <sup>ひるま</sup> 昼間 <sup>と い れ</sup> トイレの <sup>せわ</sup> 世話 (<sup>と い れ</sup> トイレに <sup>つ</sup> 連れて <sup>い</sup> 行きます、  
<sup>おむつ</sup> オムツを <sup>か</sup> 換えます など) を <sup>し</sup> して <sup>い</sup> ます
2. <sup>よる</sup> 夜の <sup>と い れ</sup> トイレの <sup>せわ</sup> 世話を <sup>し</sup> して <sup>い</sup> ます
3. <sup>しょくじ</sup> 食事の <sup>せわ</sup> 世話：ごはんを <sup>た</sup> 食べるのを <sup>てつだ</sup> 手伝って <sup>い</sup> ます
4. <sup>にゅうよく</sup> 入浴 <sup>せんしん</sup> 洗身：お風呂に <sup>ふろ</sup> 入るのを <sup>はい</sup> 手伝っています、<sup>からだ</sup> 体を <sup>ふ</sup> ふいています
5. <sup>かお</sup> 顔を <sup>あら</sup> 洗っています、<sup>はみがき</sup> はみがきを <sup>し</sup> して <sup>い</sup> ます、など
6. <sup>ふく</sup> 服を <sup>き</sup> 着るのを <sup>てつだ</sup> 手伝って <sup>い</sup> ます
7. <sup>いえ</sup> 家の <sup>なか</sup> 中での <sup>いじょう</sup> 移乗 (<sup>べつど</sup> ベッドから <sup>お</sup> 起きて <sup>くるま</sup> 車いすに <sup>の</sup> 乗ります など)、  
<sup>いどう</sup> 移動 (<sup>へや</sup> 部屋から <sup>と い れ</sup> トイレへ <sup>い</sup> 行きます など) を <sup>てつだ</sup> 手伝っています
8. <sup>がいしゅつ</sup> 外出の <sup>つきそ</sup> 付き添い、<sup>そうげいどう</sup> 送迎等：<sup>いっしょ</sup> 一緒に <sup>で</sup> 出かけています、  
<sup>びょういん</sup> 病院や <sup>しせつ</sup> 施設などに <sup>おく</sup> 送ったり <sup>むか</sup> 迎えに <sup>い</sup> 行ったり <sup>し</sup> して <sup>い</sup> ます
9. <sup>ふくやく</sup> 服薬：薬を <sup>くすり</sup> 飲むのを <sup>てつだ</sup> 手伝っています
10. <sup>にんちしょうじょう</sup> 認知症状への <sup>たいおう</sup> 対応：<sup>わす</sup> すぐ忘れてしまうので <sup>せわ</sup> 世話を <sup>し</sup> して <sup>い</sup> ます
11. <sup>いりょうめん</sup> 医療面での <sup>たいおう</sup> 対応：<sup>けいかんえいよう</sup> 経管栄養 (<sup>ちゅうぶ</sup> チューブからの <sup>しょくじ</sup> 食事を <sup>てつだ</sup> 手伝っています)、  
<sup>すとーま</sup> ストーマの <sup>せわ</sup> 世話を <sup>し</sup> して <sup>い</sup> ます、<sup>たん</sup> 淡の <sup>きゅういん</sup> 吸引 (<sup>たん</sup> 淡を <sup>と</sup> とっています)  
など

<sup>せいかつ</sup> <sup>せわ</sup>  
【生活の世話】

12. <sup>しょくじ</sup> 食事の <sup>じゅんび</sup> 準備を <sup>し</sup> して <sup>い</sup> ます
13. <sup>そうじ</sup> 掃除 <sup>せんたく</sup> 洗濯をしたり <sup>か</sup> 買い物に <sup>い</sup> 行ったり <sup>し</sup> して <sup>い</sup> ます
14. <sup>かね</sup> お金の <sup>かんり</sup> 管理を <sup>し</sup> して <sup>い</sup> ます

質問18 <sup>かいご</sup>介護は <sup>たいへん</sup>大変だと <sup>おも</sup> 思いますか。

1. <sup>たいへん</sup> いつも 大変だと <sup>おも</sup> 思います
2. <sup>たいへん</sup> ときどき 大変だと <sup>おも</sup> 思います
3. <sup>たいへん</sup> 大変だとは <sup>おも</sup> 思いません
4. <sup>わ</sup> 分かりません

かいごしょく しごと かいご ひと がいこくじん かいご  
介護職（仕事で 介護を する）の 人で 外国人の 介護を している、  
または がいこくじん かいご ひと しつもん  
外国人の 介護を したことがある人に 質問します。

しつもん  
質問19 あなたの 仕事は どれですか？

1. 訪問介護員（ホームヘルパー）
2. サービス提供責任者
3. 看護職員
4. 介護支援専門員（ケアマネジャー）
5. 生活相談員
6. PT: physical therapist 理学療法士、  
OT: occupational therapist 作業療法士、  
ST: speech therapist 言語聴覚士 など
7. その他（ ）

しつもん  
質問20 あなたの国は どこですか。（1つに ○を つけてください）

1. 中国
2. 韓国・朝鮮
3. ブラジル
4. ペルー
5. フィリピン
6. タイ
7. ベトナム
8. ネパール
9. 日本
10. その他（ ）

しつもん  
質問21 あなたは 何歳ですか。

1. 10歳から 19歳まで
2. 20歳から 29歳まで
3. 30歳から 39歳まで
4. 40歳から 49歳まで
5. 50歳から 59歳まで
6. 60歳から 69歳まで
7. 70歳から 79歳まで
8. その他（ ）

しつもん  
質問22 外国人を 介護するとき 大変だと 思いますか。

1. いつも 大変だと 思います
2. ときどき 大変だと 思います
3. 大変だと 思いません
4. 分かりません

しつもん  
質問23 大変だと 思うのは どんなことですか？

1. ことばの 問題
2. 文化の 違い
3. 習慣の 違い
4. 宗教の 問題
5. その他（ ）

きょうりよく  
ご協力 ありがとうございました。